

# PROCESAREA DATELOR PERSONALE

**Sweet Fly** desfasoara activitati de vanzare a biletelor de avion, rezervari hoteliere, asigurari medicale, rent a car si a pachetelor de servicii turistice catre turisti, ei reprezentand persoanele vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal ("Persoanele Vizate"). Operatiunile de procesare a datelor cu caracter personal implica colectarea, analizarea, organizarea, transferul si stocarea datelor dvs. personale, in scopurile descrise mai jos si doar cu acordul dumneavoastra.

**Sweet Fly** declara ca prelucrarea datelor cu caracter personal va fi efectuata in deplina conformitate cu normele aplicabile in Romania privind prelucrarea datelor cu caracter personal si **incepand cu data de 25 mai 2018**, cu prevederile Regulamentului European nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

**Sweet Fly** va prelucra urmatoarele date personale: Nume si prenume, informatiile inscrise in Cartea de identitate (inclusiv serie si numar, CNP, data si locul nasterii, adresa) dar si informatiile inscrise in pasaport, numarul de telefon, e-mail, numar cont bancar, semnatura.

## **PRELUCRAREA IN SCOPUL VANZARII BILETELOR DE AVION, REZERVARII HOTELIERE, EMITEREA POLITELOR DE ASIGURARI MEDICALE SI VANZARII PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE**

Pentru a va putea oferi servicii de emiteri a biletelor de avion, cazare, asigurare medicala si pachete turistice Agentia Sweet fly va prelucra totalitatea Datelor personale.

Datele Personale vor fi divulgate si / sau transferate de catre Agentie catre urmatoarele categorii de destinatari: parteneri contractuali ai Agentiei - companii aeriene, unitati de cazare, societati de asigurare, companii ce ofera servicii de transport, companii de rent-a-car, restaurante dar si :autoritati publice, in special autoritati vamale.

Turistul intelege ca Datele Personale pot fi transferate catre destinatari cu sediul in Uniunea Europeana, Spatiul Economic European, precum si in tari terte care asigura un nivel adecvat de protectie (precum Statele Unite ale Americii) sau nu asigura acest nivel adecvat de protectie.

In cazul in care calatoreste in tari care nu asigura un nivel adecvat de protectie a datelor turistul isi da acordul in mod expres pentru transferul Datelor personale catre destinatari din state terte in care doreste sa calatoreasca.

Datele furnizate pentru acest scop vor ramane stocate pentru perioada necesara prestarii serviciilor turistice si ulterior, pentru o perioada de 1 an. Dupa aceasta perioada, datele vor fi anonimizate si utilizate strict in scopuri statistice.

## **PRELUCRAREA IN SCOPUL INDEPLINIRII OBLIGATIILOR LEGALE**

In baza unor obligatii legale Agentia va va prelucra o parte din Datele personale (respectiv nume, prenume, numarul de telefon, adresa si e-mail-ul) in scopul respectarii acestor obligatii legale, precum:

- ➔ contactarea clientului pentru actualizarea datelor
- ➔ informarea clientului in cazul unui incident de securitate ce afecteaza datele
- ➔ autoritati publice doar la solicitarea expresa a acestora

## **PRELUCRAREA IN SCOPUL PUBLICITATII SI MARKETINGULUI**

In baza consimtamantului dumneavoastra, Agentia va prelucra o parte din Datele personale mentionate (respectiv nume, prenume, numarul de telefon, adresa si e-mail-ul) in scopul publicitatii si marketingului. In mod specific, turistul accepta sa primeasca informatii, brosurii, invitatii, notificari si oferte personalizate despre pachete de servicii turistice prin unul sau mai multe dintre urmatoarele canale:

☎ Telefon/SMS/ what'up

✉ Email

✉ Posta

Datele Personale (respectiv nume, prenume, numarul de telefon, adresa si e-mail-ul) vor fi divulgate si / sau transferate de catre Agentie catre parteneri contractuali ai Agentiei , turoperatori, organizatori de evenimente, furnizori de servicii IT.

Pentru realizarea scopului publicitatii si marketingului, datele nu vor fi transferate in afara tarii, dar vor ramane stocate pentru o perioada nedeterminata de catre Agentie, intr-o baza de date a clientilor, atat timp cat nu va retrageti consimtamantul. Retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia.

## **PERSOANELE VIZATE AU URMATOARELE DREPTURI:**

- ➔ de a avea acces la datele comunicate,
- ➔ de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor,
- ➔ de a rectifica datele si de a solicita stergerea datelor,
- ➔ de a se opune prelucrării datelor si de a opri prelucrarea lor ,
- ➔ de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate,
- ➔ de a se adresa autoritatii de supraveghere si/sau de a se adresa instantei.
- ➔ de a fi uitat,
- ➔ la portabilitatea datelor.